

# FRANCE SURGERY

POLITIQUE SÉCURITÉ ET PROTECTION  
DES DONNÉES PERSONNELLES |  
NOVEMBRE 2023



# POLITIQUE SÉCURITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La présente politique de protection des données personnelles décrit la façon dont FRANCE SURGERY (ci-après « nous ») traite les données à caractère personnel des utilisateurs des services et de leurs bénéficiaires et de tout autre internaute ou utilisateur de ce site Internet (ci-après « vous »).

Nous agissons en tant que Responsable de Traitement, conformément à la définition qui en est donnée dans le Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016. Ainsi, nous sommes responsables de toute utilisation de vos données à caractère personnel que nous pourrions en faire ou qui pourrait être faite en notre nom.

La présente politique est susceptible d'être régulièrement adaptée.  
Dernière mise à jour : 14/11/2023

La présente politique se compose de dix (10) sections :

1. Qui sommes-nous ?
2. Hébergement de la plateforme
3. Données personnelles
4. Les informations collectées et leur utilisation
5. Le partage de vos informations et notre relation avec les tiers
6. Le fondement juridique pour l'utilisation de vos données
7. Les transferts internationaux de données
8. La conservation de vos données
9. La sécurité de vos données
10. Vos droits
11. Politique cookies et autres traçeurs

# 1. QUI SOMMES NOUS ?

La plateforme Iris est éditée par la société FRANCE SURGERY, située 11 Rue Saint Expédit 31500 Toulouse, Société par Actions simplifiée au capital social de 43 780.00 euros, immatriculée au RCS TOULOUSE sous le numéro 515 151 835 - Numéro TVA intra communautaire : FR 10515151835.

FRANCE SURGERY propose des services d'assistance médicale, prévention santé, service de téléconsultation médical et un service de Second Avis Médical.

Nos coordonnées :

Téléphone: +33 (0) 9 53 02 03 09,

E-mail: [internationalpatientservice@france-surgery.com](mailto:internationalpatientservice@france-surgery.com)

Le directeur de la publication est : Mme Carine Briat-Hilaire.

Nous avons nommé un Délégué à la Protection des Données (ci-après « DPO ») chargé de surveiller l'utilisation faite par FRANCE SURGERY de vos données à caractère personnel. Vous pouvez contacter le DPO afin qu'il réponde à toutes questions relatives au traitement de vos données et afin d'exercer vos droits en matière de protection des données (voir la section 8 ci-dessous).

Les coordonnées du Délégué à la Protection des Données: [elies.derrar@france-surgery.com](mailto:elies.derrar@france-surgery.com)

## 2. HÉBERGEMENT DE LA PLATEFORME

Les données à caractère personnel collectées et traitées au titre des services proposés par la plateforme Iris, sont hébergées auprès de la société CLARANET, située 2 rue Bréguet, 75011 Paris (France), immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 419 632 2869, titulaire de l'Agrément Hébergeur de Données de Santé (AHDS) délivré par le Ministre en charge de la Santé, en application des dispositions de l'article L.1111-8 du Code de la Santé Publique.

## 3. DONNÉES PERSONNELLES

Le respect de la vie privée est un droit fondamental et l'une des valeurs essentielles de France Surgery. France Surgery s'engage à respecter la réglementation française et européenne sur la protection des données personnelles, en particulier le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 ("RGPD") et la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée ("LIL").

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données (numéro d'enregistrement : HPK0103486Y), vous avez le droit de recevoir des informations sur vos données personnelles stockées, leur origine, leurs destinataires et le but du stockage, effacez ces données. Vous pouvez révoquer définitivement le consentement que vous nous avez accordé à tout moment. Vous pouvez nous informer de manière informelle pour exercer vos droits : [internationalpatientservice@france-surgery.com](mailto:internationalpatientservice@france-surgery.com)

## 4. LES INFORMATIONS COLLECTÉES ET LEUR UTILISATION

En tant que Responsable de traitement, nous nous engageons à respecter les principes suivants :

- Seules les données pertinentes et utiles à la fourniture de nos services sont collectées,
- Vos données sont utilisées uniquement pour des finalités explicites, légitimes et déterminées en lien avec notre activité. Certaines données collectées peuvent être des données sensibles (données de santé). Celles-ci ne sont jamais communiquées à des tiers (hormis à un médecin expert dans le cadre du service Second Avis Médical) ou transférées vers des pays en dehors de l'Union Européenne ou des pays ne bénéficiant pas d'un niveau de protection adéquat (hormis dans le cadre de l'exécution de votre contrat d'assistance médicale, lorsque cela est nécessaire à l'organisation et la fourniture des prestations),
- Vos données sont conservées le temps nécessaire à la mise en œuvre de nos prestations et en fonction du délai de conservation légal.

Vos données recueillies par le biais de la plateforme Iris sont utilisées pour les finalités suivantes :

- L'exécution de vos services dans la cadre d'une demande de second avis médical, bilan de santé présentiel, bilan de santé digitalisé, organisation des soins, téléconsultation
- L'élaboration et l'analyse de statistiques agrégés anonymisés.

Certaines données à caractère personnel vous concernant, nous sont communiquées par nos partenaires qui les ont collectées lors de la souscription de votre contrat. Ils nous les communiquent afin que nous puissions vérifier votre éligibilité à nos services. Ces informations peuvent inclure sans s'y limiter :

- Nom (du titulaire et de tout autre bénéficiaire de la police) ;
- Adresse et coordonnées, y compris téléphoniques et électroniques (mail) ;
- Données de santé ;
- Niveau de couverture et informations relatives au contrat d'assurance ou d'assistance ou à tout autre contrat

## 5. LE PARTAGE DE VOS INFORMATIONS ET NOTRE RELATION AVEC LES TIERS

Nous pourrions être amené à communiquer certaines de vos données personnelles (hors données médicales), aux fins énumérées ci-dessus à nos prestataires de service, à nos sous-traitants, aux avocats, aux experts, aux autorités de contrôle, aux organismes professionnels publics ou privés habilités qui en ont besoin dans le cadre de leurs activités.

En dehors des destinataires ci-dessus énumérés et sous réserve d'y être contraint par une autorité judiciaire ou par la loi ou de protéger nos droits et intérêts, nous nous engageons à ne pas communiquer, partager, mettre à disposition ou vendre vos données personnelles aux tiers sans votre accord exprès.

## 6. LE FONDEMENT JURIDIQUE POUR L'UTILISATION DE VOS DONNÉES

Nous collectons, utilisons et communiquons vos données à caractère personnel pour répondre à vos demandes, mettre en œuvre les prestations d'assistance ou tout autre service prévu par votre contrat.

La collecte, le traitement et la communication de vos données personnelles peut reposer sur une obligation légale, lorsque nous sommes sollicitées par les autorités publiques ou les autorités de contrôle.

Lorsque nous collectons et traitons des données sensibles (les données relatives à votre santé), nous intervenons dans le cadre de l'exécution de votre demande ou contrat d'assistance médicale ou bien nous recueillons séparément votre consentement explicite, dans le cadre de nos activités de prévention santé, organisation des soins, téléconsultation médicale et de Second Avis Médical.

1. Création et gestion du Compte Utilisateur (création du Compte Utilisateur, vérification de l'identité et du droit d'exercer des Acteurs de santé, exigences en matière de traçabilité, etc..)

Base légale de traitement : Pour répondre aux exigences de traçabilité : France Surgery conserve les données pendant 10ans (article 1649 ter D du Code Général des Impôts).

2. Création d'un annuaire et de Fiches Profil Utilisateur de l'ensemble des professionnels de santé.

Données d'identité : Civilité, nom, prénom, titre

Données professionnelles : Numéro de téléphone, adresse professionnelle, photographie, Numéro RPPS, numéro Adeli,

Base légale de traitement : Jusqu'à demande de suppression (30 à 60 jours après réception de la demande)

3. Fourniture d'informations quant aux Services (nouvelles fonctionnalités, guides d'utilisation des services, nouveaux produits etc.)

Base légale de traitement : Durée de la relation contractuelle

4. Fonctionnement du Service de Téléconsultation

Information de session de Téléconsultation : erreur & bug, heure de début et de fin de la Téléconsultation, débit vidéo et sonore, information concernant l'état des Équipements utilisés pour la Téléconsultation (niveau de batterie, accès caméra et micro)

Base légale de traitement : 3 mois à compter de la Téléconsultation

#### 5. Gestion de la relation clients Gestion des demandes de support

Données d'identification : ID Utilisateur, nom, prénom Données de contact : Numéro de téléphone, adresse et email Données professionnelles : Spécialité, organisation dans laquelle exerce l'Utilisateur Données de compte : Services souscrits, statut d'Administrateur.

Base légale de traitement : Les conversations sont conservées pour une durée de 6 mois. Afin de se prémunir contre tout litige, France Surgery est susceptible de conserver certaines informations jusqu'à 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

#### 6. Information sur les modifications des Services

Base légale de traitement : Durée de la relation contractuelle pour les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité des services : obligation légale (art. L.224-25-25 Code de consommation)

#### 7. Gestion de la facturation et des paiements Facturation, recouvrement, reporting et statistiques

Données d'identification : prénom, nom, adresse, email, numéro de téléphone, numéro de compte client, SIRET, numéro de TVA. Données économiques et financières : numéro de compte bancaire, information de mandat, raison de rejet de paiement, méthode de paiement, échéancier de paiement.

Base légale de traitement : 10ans : Facturation et recouvrement : Obligation légale (art.289 Code général des impôts et art. 1234-22 Code de commerce)

#### 8. Collecte d'informations et déclaration obligatoires pour les plateformes en ligne

Prénom et nom, adresse, numéro de téléphone, courriel, numéro d'identification du contribuable (NIF), date de naissance (et lieu de naissance pour les personnes physiques pour les personnes physiques ne disposant pas d'un NIF), numéro d'identification de l'entreprise individuelle (SIREN), numéro de TVA.

Base légale de traitement : Obligation légale (DAC7; Digital Service sact )

Pour le numéro de téléphone et l'adresse électronique : 6mois après la fin de la relation contractuelle avec le praticien concerné Pour toutes les autres informations : 10ans après l'année au cours de laquelle une déclaration utilisant ces informations a été déposée.

Pour des raisons de sécurité, notamment pour assurer la continuité de ses services, certaines Données à caractère personnel sont susceptibles d'être conservées par France Surgery dans des fichiers de sauvegardes protégés. En cas de restauration de ces fichiers de sauvegarde, les durées de conservation indiquées ci-dessus seront automatiquement prises en compte.

## 7. LES TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES GÉNÉRALES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous ne transférons pas de données personnelles vers des tiers qui se trouvent en dehors de l'Union européenne ou dans des pays dont la réglementation ne garantit pas un niveau de protection adéquat.

## 8. LA CONSERVATION DES DONNÉES

Par défaut, les données à caractère personnel et les données de santé collectées par France Surgery avec l'accord de l'utilisateur, sont conservées durant 5 ans à compter de la dernière activité de l'utilisateur et archivées pendant 10 ans, conformément à l'article L. 1111-18 du CSP (CNIL).

A la demande du client de France Surgery :

- la durée de conservation de ces données peut être réduite.

NB : les données à caractère personnel liées à un compte utilisateur sont conservées jusqu'à la suppression de ce dernier.

Nous nous engageons à garder vos données à caractère personnel de manière sécurisée, confidentielle, exacte pendant la période d'utilisation autorisée par les présentes.

Au terme de la période de conservation, vos données à caractère personnel seront rendues anonymes ou détruites.

## 9. LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

Nous nous engageons à assurer la sécurité de vos données en mettant en place une protection des données par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

Nous réexaminons régulièrement les mesures de sécurité techniques et organisationnelles que nous avons mises en place dans nos systèmes d'information et de communication afin de prévenir la perte, la mauvaise utilisation ou les altérations non-autorisées de vos données.

Les communications effectuées via notre site Internet, nos réseaux sociaux ou par courriel dépendent d'Internet qui est un réseau public.

FRANCE SURGERY a mis en place une procédure adéquate afin d'identifier et de communiquer tout incident relatif à la violation des données dans un délai de soixante-douze (72) heures et afin de le résoudre dans un délai raisonnable. Vous êtes responsable, le cas échéant, de la confidentialité du mot de passe que vous utilisez afin d'accéder à notre site Internet. Nous ne vous demanderons pas de nous communiquer votre mot de passe, sauf au moment de votre connexion au site.

## 10. VOS DROITS

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants :

- Vous pouvez accéder à vos données personnelles et en obtenir une copie ;
- Vous pouvez demander la rectification de vos données à caractère personnel inexacts ou les compléter ;
- Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ou nous demander l'effacement de ces données sauf à ce qu'une obligation légale s'y oppose ou à ce que nous ayons un intérêt légitime à les conserver ;
- Vous pouvez nous demander la limitation de l'utilisation de vos données dans les cas prévus par la réglementation ;
- Vous avez le droit de recevoir une copie ou faire transmettre à une autre entreprise une copie des données que vous nous avez transmises (portabilité des données) dans un format lisible par machine et ce lorsque nous traitons vos données de façon électronique ;
- Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement quant à l'utilisation de vos données,
- Vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sur la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel.

Veillez noter qu'il existe certaines restrictions et exceptions applicables à l'exercice de vos droits, en fonction des circonstances.

Veillez-vous référer aux coordonnées mentionnées dans la section 9, ci-dessous, afin d'exercer ou d'obtenir plus d'informations quant à l'exercice de vos droits (en mentionnant l'objet de votre requête).

Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à consulter le site Internet de la CNIL (<https://www.cnil.fr>).



# 11. POLITIQUE COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre disque dur par le site Internet que vous visitez. Il est généralement utilisé pour enregistrer des données liées à votre visite comme les choix ou les préférences que vous pouvez effectuer.

Comment et pourquoi utiliser des cookies ?

Nous utilisons les cookies pour vous offrir la meilleure expérience de navigation possible lorsque vous visitez notre site. En utilisant ces cookies, nous la rendons plus intuitive.

Les cookies que nous utilisons nous permettent également de personnaliser le contenu de notre site Internet. Ainsi, nous pouvons vous proposer des services ou des publicités adaptés à vos besoins.

Sécurité de vos données personnelles

Nos cookies ne stockent pas d'informations personnelles telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre email dans un format pouvant être lu par des tiers. Les cookies utilisés ne peuvent en aucun cas lire les informations contenues dans votre ordinateur, smartphone ou autre support numérique connecté à Internet. Ils n'accèdent ni à vos informations personnelles, ni à celles de votre famille, ni aux informations stockées sur votre disque dur.

Une minorité des cookies que nous utilisons stocke des informations cryptées et ce, notamment, lorsque vous cliquez sur la fonction "Se souvenir de moi" qui nous permet d'enregistrer automatiquement votre nom d'utilisateur lors de vos visites. Cependant, les données sont cryptées de sorte que seule France Surgery peut lire ces informations.

Les types de cookies utilisés sur ce site

Les cookies de suivi indispensables à la navigation.

Sans eux vous ne pourriez tout simplement pas naviguer sur notre site et en utiliser les différentes fonctionnalités. Ils collectent et enregistrent les informations dont nous avons besoin pour faire fonctionner notre site Internet. Ces cookies sont effectifs uniquement lors de votre navigation. Lorsque vous quittez notre site, ils sont supprimés.

Comment gérer et désactiver les cookies ?

Vous disposez de différents moyens pour gérer les cookies :

Le paramétrage de votre navigateur Internet

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ces cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre ordinateur et vous demander de les accepter ou non. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes.

Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services nécessitant l'utilisation de cookies.

Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas profiter de fonctions essentielles de notre site, comme par exemple recevoir des recommandations personnalisées. Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies telle que mentionnée ci-avant.

Voici comment contrôler ou empêcher l'enregistrement des cookies :

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Vous pouvez désactiver les cookies en suivant les instructions comme suit :

1/ Si vous utilisez le navigateur Chrome

Allez dans l'onglet « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Paramètres ».

Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez « Paramètres avancés » en bas de la page, puis « Paramètres du contenu », puis « Cookies ». Vous pouvez alors paramétrer les cookies (soit les bloquant, soit en les supprimant automatiquement en fin de session).

2/ Si vous utilisez le navigateur Firefox

Allez dans l'onglet « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Options »

Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez « Vie privée » et cliquez sur « Affichez les cookies »

Repérez les fichiers qui contiennent le nom « France Surgery ». Sélectionnez-les et supprimez-les.

3/ Si vous utilisez le navigateur Safari

Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition & Préférences.